

Projet d'Établissement 2018/2022



Résultats de
la consultation citoyenne (mars 2018)

Réunion publique - Mardi 29 mai 2018

Restitution

« Consultation citoyenne - mars 2018 »

Cécile Jaglin-Grimonprez, Directrice Générale du CHU

- Le Projet d'Établissement : une feuille de route pour 5 ans
- Un calendrier d'élaboration sur 10 mois
 - Janvier à avril : **définition des orientations stratégiques**
 - en accord avec :
 - la Stratégie Nationale de Santé
 - les enjeux du Groupement Hospitalier de Territoire
 - Projet régional de santé
 - Mai : **lancement des groupes de travail internes au CHU**
 - Octobre/Novembre: **synthèse et élaboration finale du PE**
 - Décembre : **Adoption**

- www.demain-chu-angers.fr : accompagner les travaux d'élaboration et de suivi du Projet d'Établissement sur 5 ans
 - Forum de dialogues
 - **Une consultation publique**
 - Une consultation « professionnels du CHU »
 - Une consultation « professionnels de santé externe »

→ Un engagement à restituer les résultats

■ Pour l'élaboration du Projet d'Établissement

- Une consultation en ligne (mars 2018)
- La présence de représentants des citoyens au sein de groupes de travail (juin-sept 2018)
 - Prévention,
 - Cancérologie,
 - Projet médical partagé et relations Ville-hôpital,
 - Handicap,
 - Développement ambulatoire,
 - Prise en charge de la personne âgée,
 - Parcours patient.
- Sollicitation des représentants des citoyens sur la 1^E version du Projet d'Établissement

■ Au cours de la mise en œuvre du Projet d'Établissement

3 689 participants à la 1^{re} consultation publique

- mars 2018 -

- 90 % répondants ont une expérience personnelle du CHU

- 81% femmes



- 68% « 25-55 ans »

- 86%



- 53% pas d'exercice professionnel dans le domaine de la santé

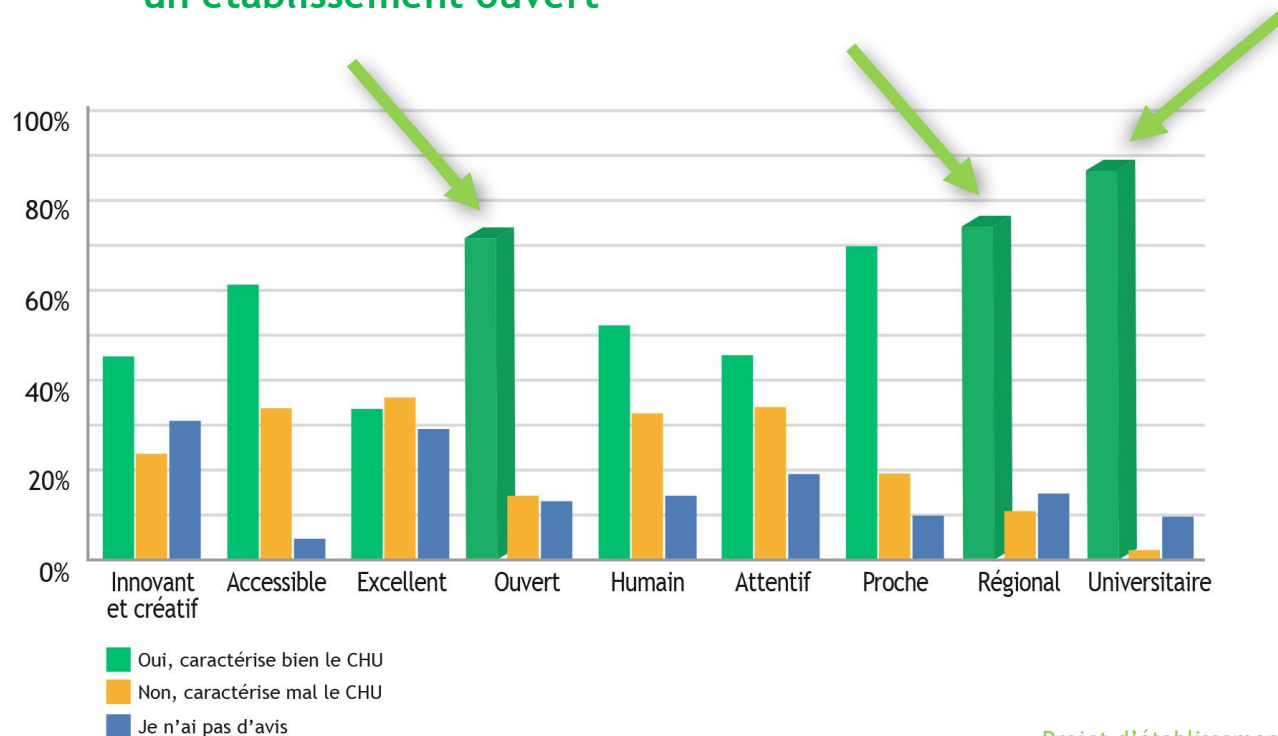
- *53% intéressés par les grandes orientations que doit prendre le CHU dans les 5 prochaines années...*



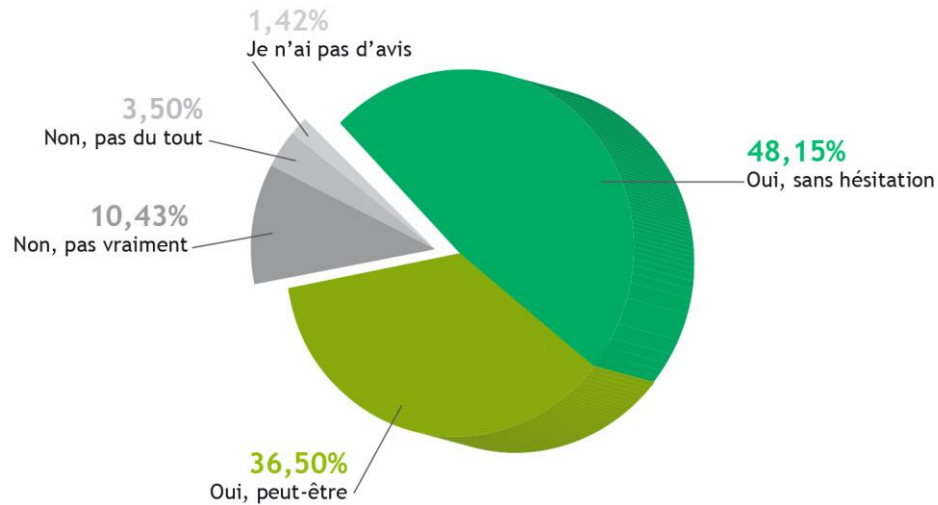
La vision du public pour le CHU

- Conclusion de la consultation publique de mars 2018 -

Un caractère universitaire et régional incontesté, un établissement ouvert



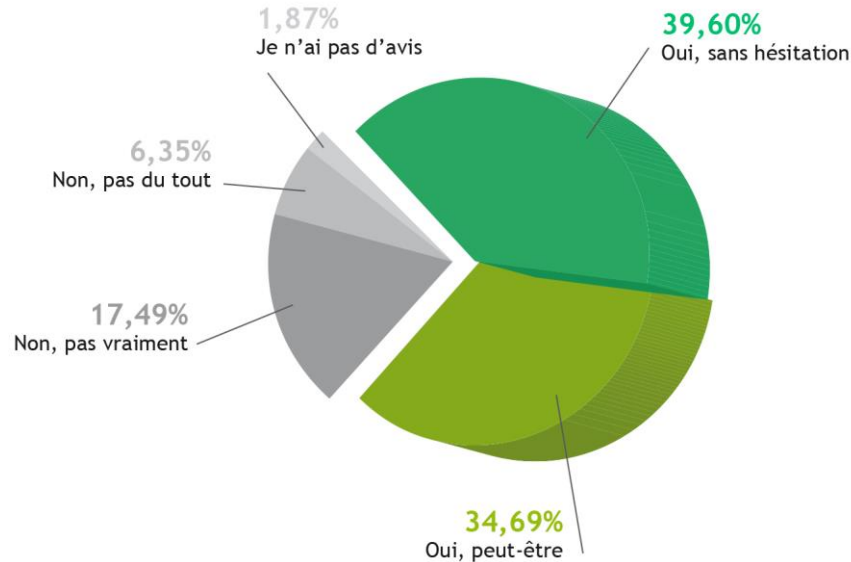
C'est oui et plutôt oui pour 85%



Reconnaissance :

- de l'excellence, de la compétence
- du lien de confiance

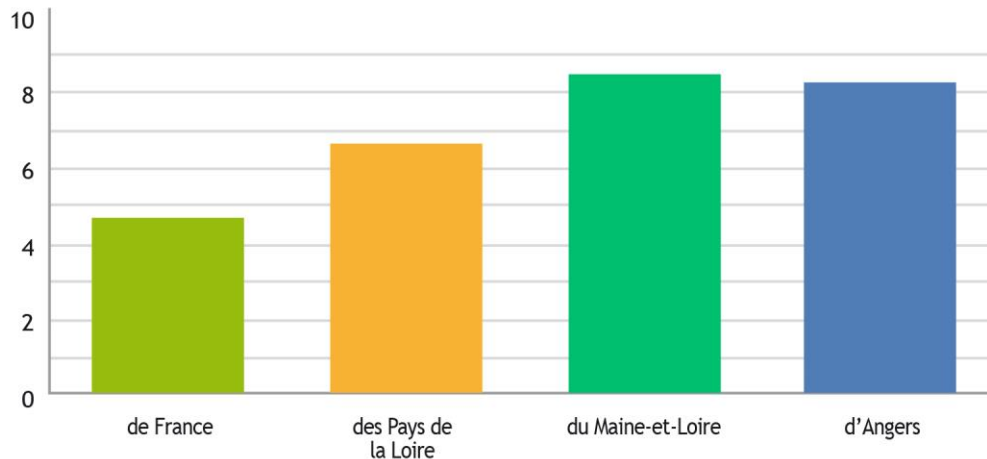
C'est également oui ou plutôt oui à 75 %



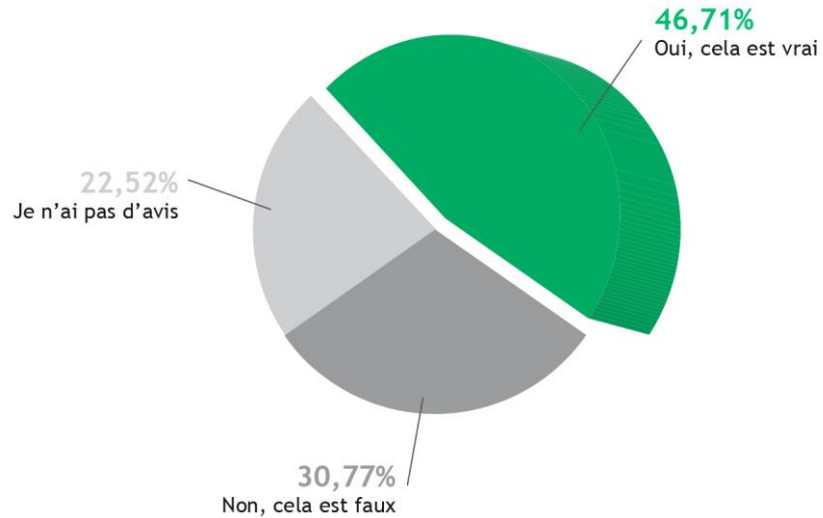
L'image d'un hôpital :

- de proximité
- une offre de soins diversifiée

Près de 7 personnes sur 10 estiment que le CHU d'Angers est un des meilleurs établissements des Pays de la Loire



47 % estiment que le CHU prend grand soin des patients



- Prendre soin = « l'attention à l'autre » et non pas « soins techniques »

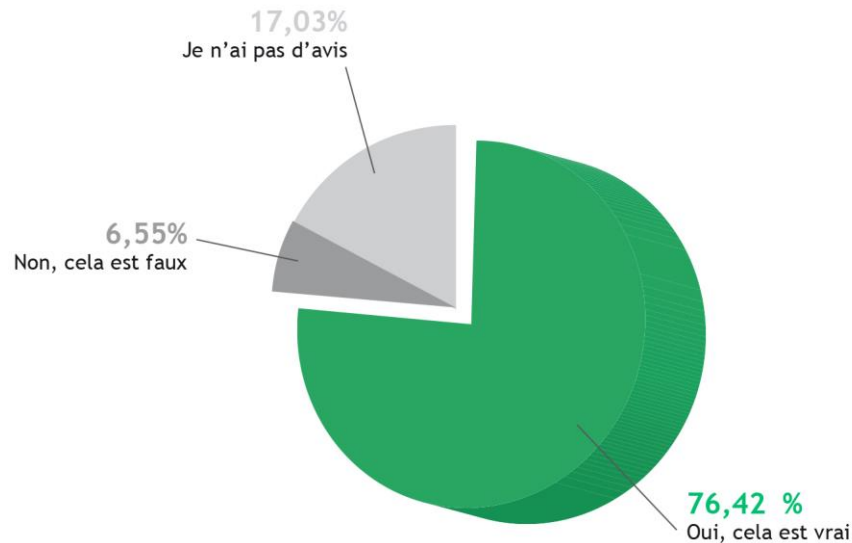
Une attente :

- une écoute et une communication + intégrées au parcours de soins ?

→ un patient acteur = *patient expert*

Les équipes savent prendre en charge les soins les plus complexes et des maladies les plus graves ?

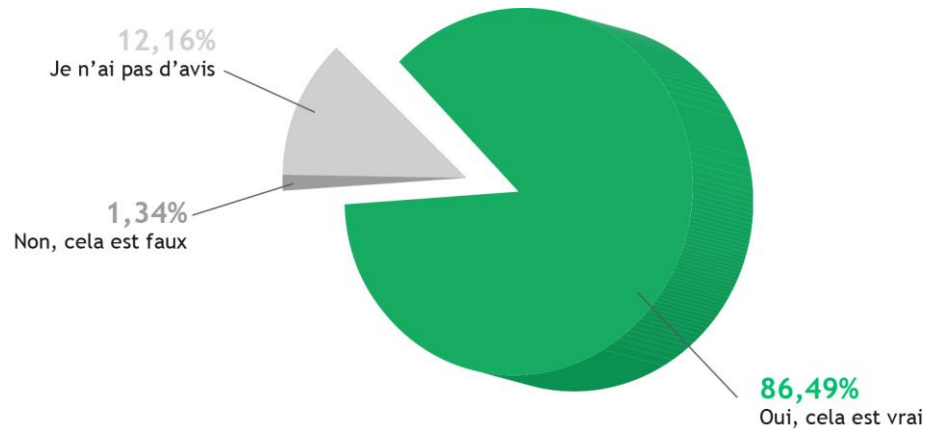
Pour 76 % :
l'expertise est au rendez-vous des prises en charge les plus complexes



Un établissement :

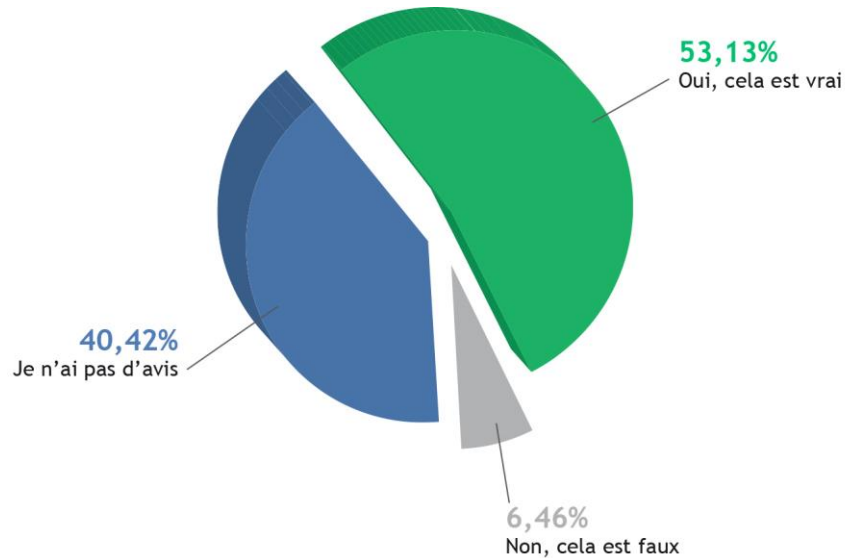
- de premier plan
- de proximité

Pour 87 % des exprimés, le CHU sait aussi assurer
les soins moins techniques



Un CHU qui répond présent
pour tous les besoins de santé

→ Des méthodes médicales innovantes souvent méconnues (pour 40 %)

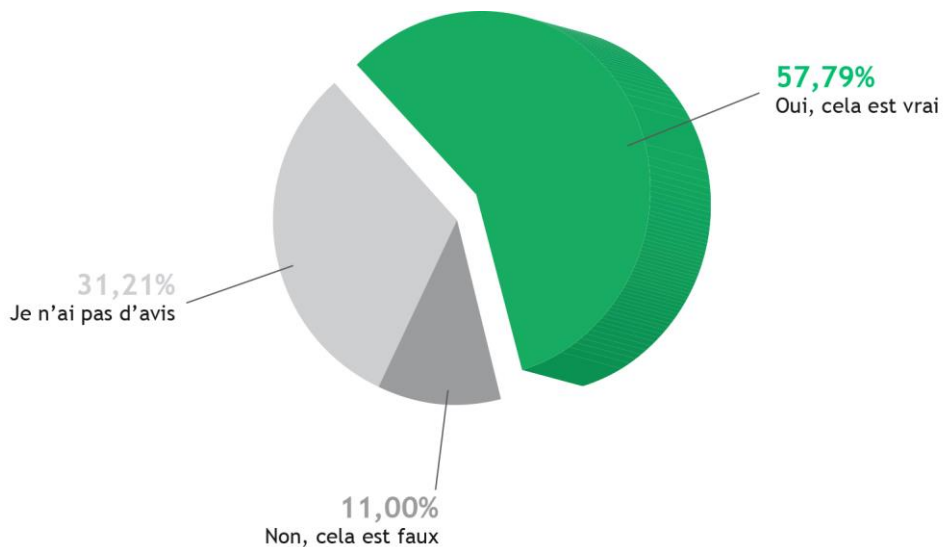


53 % : oui, un CHU innovant

2 visions :

- L'innovation « haute technologie »
- L'innovation « médecine douce » ou pratiques (soins, accueil)

Oui pour 58 % : un CHU qui coopère au profit
des patients de tout le territoire

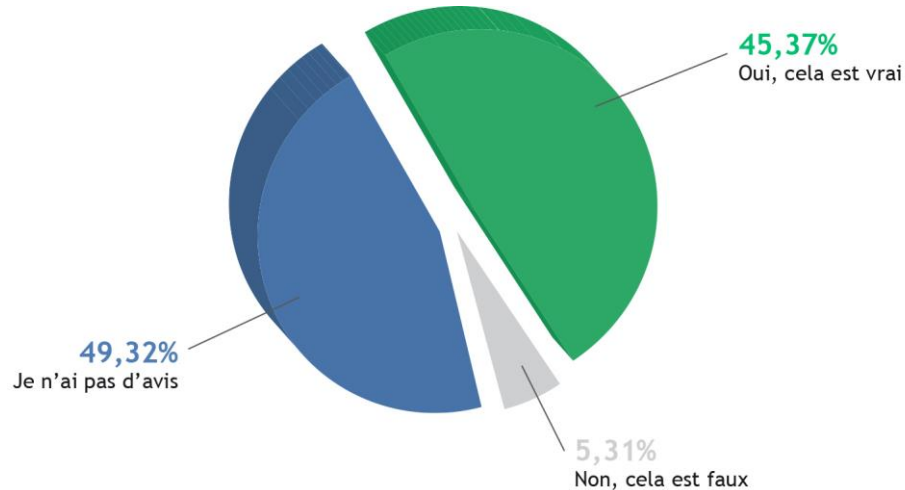


Une attente :

- De la fluidité dans les relations avec les autres partenaires ou structures de santé

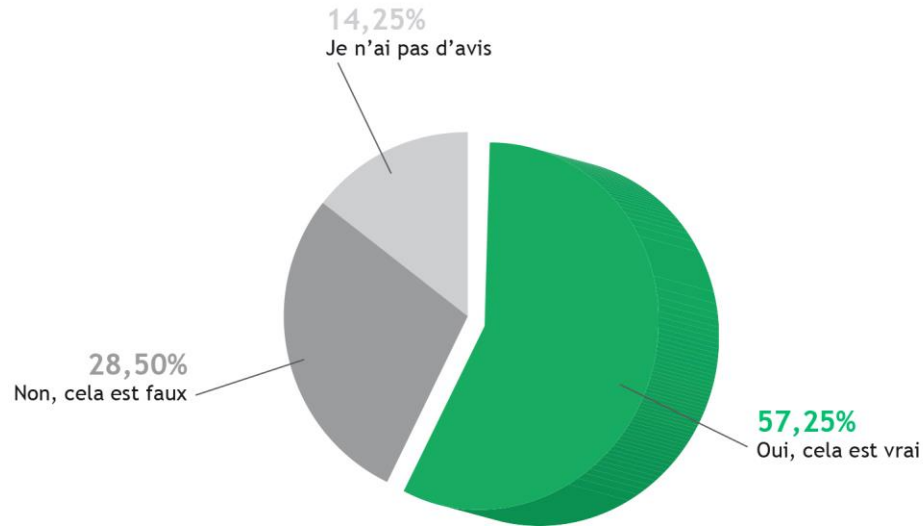
Le CHU est un établissement public qui collabore activement avec des partenaires extérieurs ?

Pas d'avis à 50 %



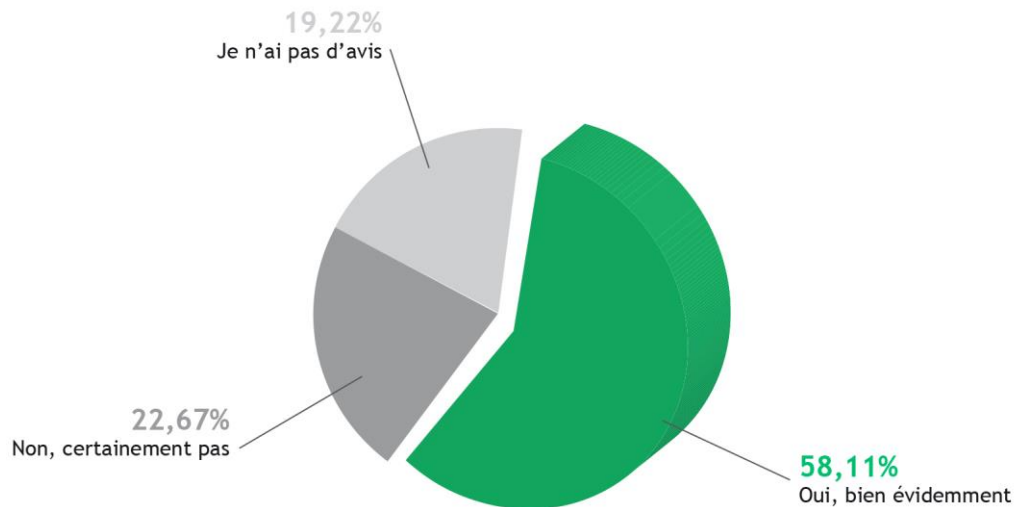
- Une nécessité, communiquer sur :
- le rôle du CHU sur le territoire
 - son importance socio-économique
 - Sa mission d'enseignement et de recherche

Oui à 57 %



→ Un point de vigilance pour le Projet
d'Établissement 2018-2022

Pour 58 % des citoyens :
le CHU d'Angers = leur hôpital



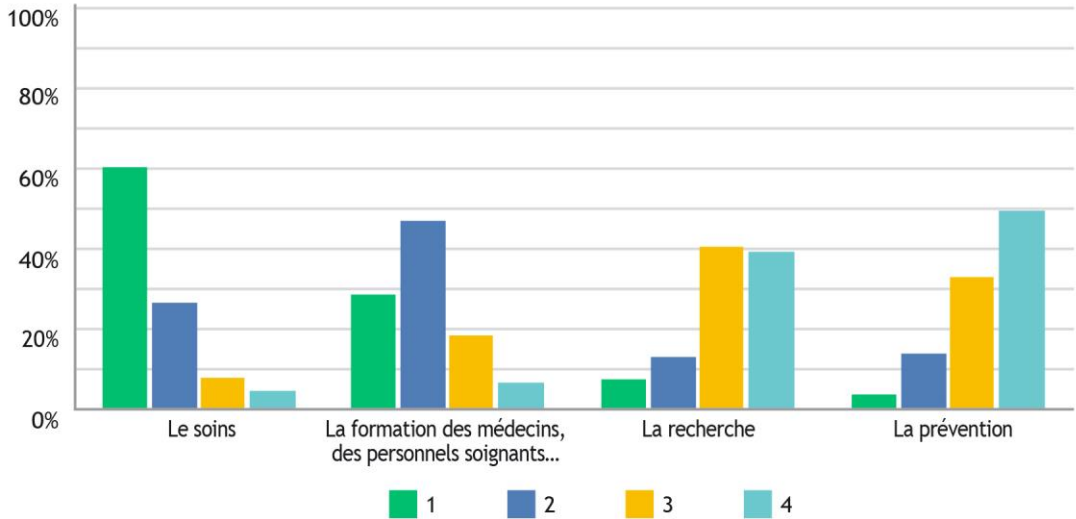
Service public de santé =
le CHU de tous, le CHU de chacun

→ Légitimité de la parole des citoyens

- Délais d'attente pour les consultations
- Accessibilité - Stationnement + signalétique
- Urgences
- L'écoute dans la prise en charge et la disponibilité du personnel
- Homogénéité de la qualité de prise en charge et d'expertise

1 000 réponses

- Compétences des équipes - Professionnalisme
- Qualité des soins des soins et de la prise en charge
- Présence des personnels au contact des patients
- Diversité des spécialités



La prévention =
l'enjeu de santé de demain

Projet d'Établissement 2018/2022



Résultats de
la consultation citoyenne (mars 2018)

Réunion publique - Mardi 29 mai 2018